

Erasmus+ Yabancı Dil Sınavındaki Yöntem Değişikliğine İlişkin Öğrenci Memnuniyet Anketi Değerlendirme Sonuç Raporu (2024)

Erasmus+ hareketliliğinden yararlanacak öğrencilerimizin yabancı dil puanlarının Avrupa Dilleri Ortak Çerçeve Programı [Common European Framework of Reference for Languages (CEFR Levels)] kapsamında sınıflandırmalarının yapılabilmesi ve Erasmus anlaşmamız bulunan ortak üniversitelerden kabul belgesi tahsisi ile vize işlemleri sırasında yabancı dil seviye bilgilerine yönelik sorun yaşamamaları amacıyla Süleyman Demirel Üniversitesi Yabancı Diller Yüksekokulu tarafından gerçekleştirilen yabancı dil sınavında yöntem değişikliğine gidilmiştir. 05.01.2024 tarihli 634/6 sayılı üniversitemiz senato kararı uyarınca yapılacak yabancı dil sınavının iki aşamadan oluşmasına; ilk aşamanın çoktan seçmeli, ikinci aşamanın okuma, yazma, dinleme ve konuşma oturumları şeklinde gerçekleştirilmesine, iki aşamalı sınavın sonucunda 60 puan ve üzeri alan adayların sınavdan başarılı sayılarak Avrupa Dilleri Ortak Çerçeve Programı [Common European Framework of Reference for Languages (CEFR Levels)] sınıflandırma ölçütleri bağlamında sınav sonuçlarının denkliğinin sağlanmasına karar verilmiştir. Yeni sınav yöntemi 04 Mart 2024- 08 Mart 2024 tarihleri arasında Süleyman Demirel Üniversitesi Yabancı Diller Yüksekokulu tarafından gerçekleştirilen sınavda uygulanmıştır. Erasmus+ Yabancı Dil Sınavına 236 kişi girmeye hak kazanmış olup; 152 öğrenci, iki aşamalı sınavın sonucunda 60 ve üzeri puan alarak başarılı sayılmıştır.

11.03.2024 tarihinde Süleyman Demirel Üniversitesi Kalite Komisyonunun yabancı dil sınavına giren öğrencilere memnuniyet anketi uygulanmasına yönelik aldığı karar doğrultusunda öğrencilerin Erasmus Yabancı Dil Sınavındaki yöntem değişikliğine ilişkin memnuniyet düzeylerini ölçmek amacıyla “Erasmus+ Yabancı Dil Sınavındaki Yöntem Değişikliğine İlişkin Öğrenci Memnuniyet Anketi” uygulanmıştır. Anket, Google Forms platformu üzerinden https://docs.google.com/forms/d/1tFRkQf9B8KMmcbu0nQsJ2jlWW_rJqv7aK7cnmrU9qso/edit adresinden paylaşılmış ve sınava girmeye hak kazanan öğrencilerin 19.03.2024-05.04.2024 tarihleri arasında anketi cevaplamaları istenmiştir. Ankete yönelik duyuru ve bilgilendirme, SDUNET duyuru sistemi aracılığıyla SMS üzerinden 236 öğrenciye iletilmiştir. 59 öğrenci anketi yanıtlamıştır. Anket; kişisel bilgiler ve önerilerin yanı sıra öğrencilerin memnuniyet düzeylerini ölçmeye yönelik beş sorudan oluşmuştur. Derecelendirme; “katılıyorum”, “kararsızım” ve “katılmıyorum” şeklinde 3’lü likert ölçeğinde düzenlenmiştir. Anket verileri analiz edilerek aşağıdaki bulgulara ulaşılmıştır.

1- Kişisel Bilgiler

Cinsiyete Göre dağılım incelendiğinde katılımcıların % 37,3'ünün kadın, % 62,7'sinin erkek olduğu saptanmıştır. Katılımcıların öğrenim düzeylerine göre dağılımı; %71,2 lisans, %20,3 yüksek lisans ve %8,5 doktora öğrencisi olarak gerçekleşmiştir. Bölümlere ve anabilim dallarına göre öğrencilerin eğitim aldıkları alanlar incelendiğinde lisans düzeyinde eğitim alan katılımcılardan 1 kişinin Arapça Öğretmenliği, 6 kişinin bilgisayar mühendisliği, 1 kişinin biyoloji, 1 kişinin ebelik, 1 kişinin eczacılık, 1 kişinin endüstri mühendisliği, 1 kişinin gazetecilik, 1 kişinin görsel iletişim tasarımı, 2 kişinin halkla ilişkiler ve tanıtım, 1 kişinin havacılık yönetimi, 1 kişinin hukuk, 1 kişinin iktisat, 2 kişinin İngilizce öğretmenliği, 1 kişinin İngiliz dili eğitimi, 6 kişinin İngiliz dili ve edebiyatı, 2 kişinin işletme, 2 kişinin kimya mühendisliği, 1 kişinin kimya, 1 kişinin maliye, 2 kişinin mimarlık, 4 kişinin tıp, 3 kişinin uluslararası ilişkiler alanında eğitim aldığı saptanmıştır. Yüksek lisans düzeyinde eğitim alan katılımcıların alanlara göre dağılımı 1 kişi bilgisayar mühendisliği, 1 kişi elektrik-elektronik mühendisliği, 1 kişi belirsiz, 2 kişi endüstri mühendisliği, 2 kişi fizyoterapi ve rehabilitasyon, 1 kişi matematik, 1 kişi maden mühendisliği, 1 kişi mimarlık, 1 kişi siyaset bilimi ve kamu yönetimi ve 1 kişi uluslararası ilişkiler şeklinde gerçekleşmiştir. Doktora seviyesinde eğitim alan katılımcılardan 1 kişi biyomühendislik, 2 kişi işletme, 1 kişi siyaset bilimi ve kamu yönetimi alanındandır. Doktora öğrencilerinden bir tanesinin alanı tespit edilememiştir.

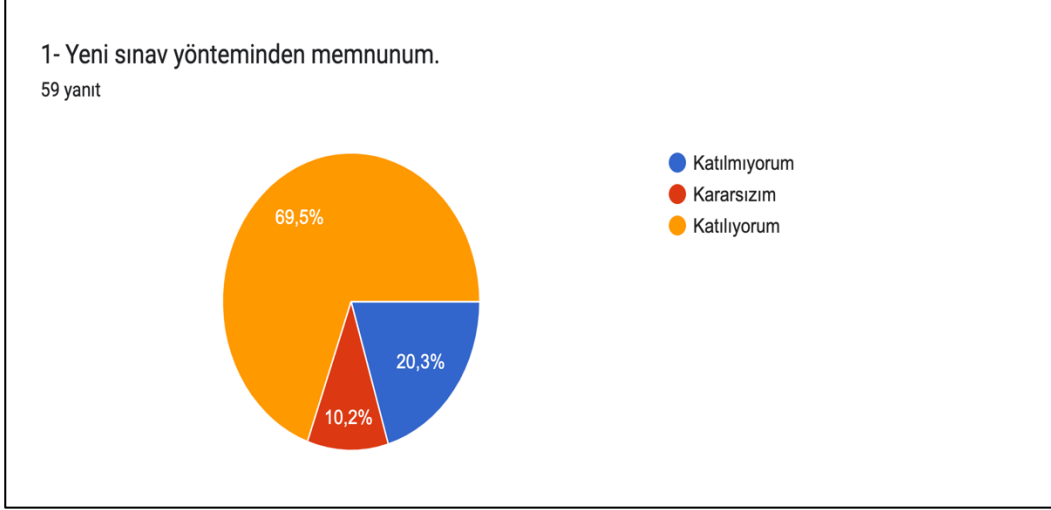
Katılımcıların %83,1'i yabancı dil sınavından 60 ve üstü puan alırken; %16,9'u 60 puan altı bir sonuç elde etmiştir.

2- Erasmus+ Yabancı Dil Sınavındaki Yöntem Değişikliğine Yönelik Memnuniyet Düzeylerine Yönelik Bulgular

Bu bölümde; yeni sınav yönteminden memnuniyet, yeni sınav yönteminin daha adil olması, sınava yönelik yapılan tüm duyuru ve bilgilendirmelerin yeterliliği, yeni sınav uygulamasının yabancı dil seviyesinin ölçme-değerlendirme yönteminden memnuniyet, yeni sınav yönteminin dil seviyesinin ölçülmesinde daha geçerli ve güvenilir olması ölçütleri temelinde Yabancı Diller Yüksekokulu tarafından düzenlenen Erasmus+ Yabancı Dil Sınavındaki yöntem değişikliğine yönelik katılımcıların memnuniyet düzeylerine yönelik veriler incelenmiştir.

2.1 Yeni Sınav Yöntemine Yönelik Memnuniyet Düzeyi

Yeni sınav yönteminden memnuniyet düzeyinin ölçülmesi amacıyla katılımcılara “*Yeni sınav yönteminden memnunum*” önermesi yöneltmiştir. Grafik 1’de katılımcıların bu önermeye verdikleri cevaplar sunulmuştur:

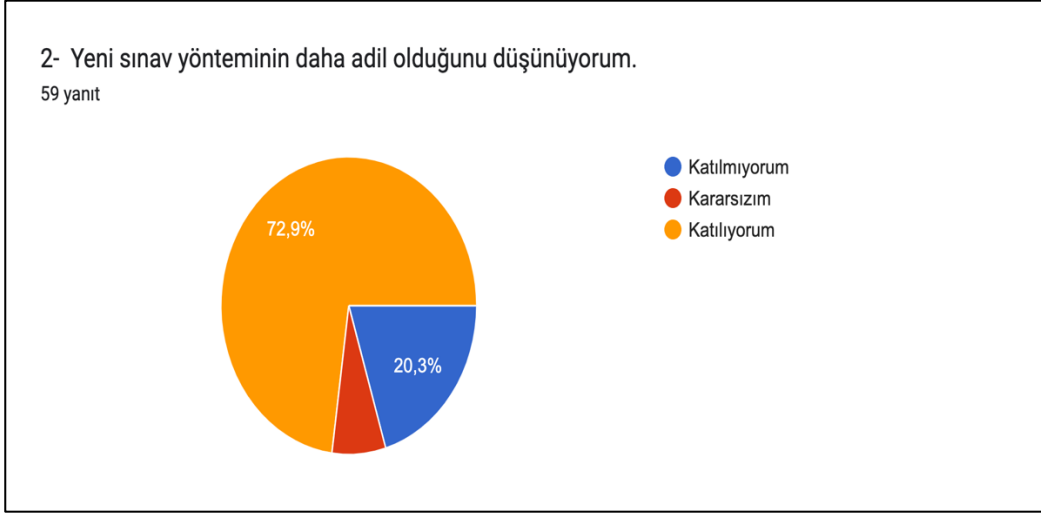


Grafik 1: Yeni sınav yönteminden memnuniyet düzeyi

Grafik 1’de görüldüğü üzere “*Yeni sınav yönteminden memnunum*” önermesine katılımcıların %69,5’inin katıldığı, %20,3’ünün katılmadığı tespit edilmiştir. Katılımcıların %10,2’si kararsız olduğunu belirtmiştir. Veriler dikkate alınarak katılımcıların çoğunluğunun (%69,5) yeni sınav yönteminden memnun oldukları sonucuna ulaşılmıştır.

2.2 Yeni Sınav Yönteminin Adil Olmasına Yönelik Algılar

Tarafsızlık ve adil olmak kriterleri çerçevesinde öğrencilerin yeni sınav yöntemini nasıl değerlendirdiklerini ölçmek amacıyla ankette “*Yeni sınav yönteminin daha adil olduğunu düşünüyorum*” önermesine yer verilmiştir. Grafik 2’de bu önermeye verilen cevaplar yer almaktadır:

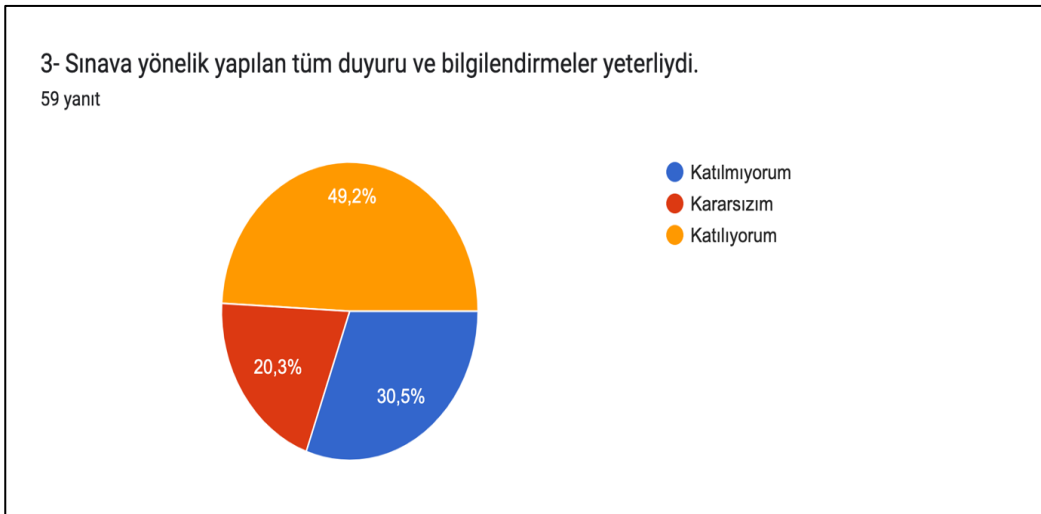


Grafik 2: Yeni sınav yönteminin daha adil olduğuna yönelik memnuniyet düzeyi

Grafik 2’de yer alan “*Yeni sınav yönteminin daha adil olduğunu düşünüyorum*” önermesine katılımcıların %72,9’u katılıyorum cevabını verirken; %20,3’ü katılmadığını ve %6,8’i kararsız olduğunu belirtmiştir. Bulgular, öğrencilerin yeni sınav yöntemini daha adil bulduklarını göstermektedir. “Sınavın daha adil olması” kriteri çerçevesinde öğrencilerin yeni sınav yöntemine yönelik memnuniyet düzeylerinin yüksek olduğu saptanmıştır.

2.3 Sınava Yönelik Yapılan Duyuru ve Bilgilendirmelerin Yeterliliğine Yönelik Bulgular

Yabancı dil sınavına yönelik yapılan duyuru ve bilgilendirmelerin öğrenciler tarafından yeterlilik düzeyinin nasıl değerlendirildiğini belirlemek amacıyla öğrencilere “*Sınava yönelik yapılan tüm duyuru ve bilgilendirmeler yeterliydi*” önermesi yöneltilmiştir. Grafik 3’te katılımcıların bu önermeye verdikleri cevaplar görülmektedir.

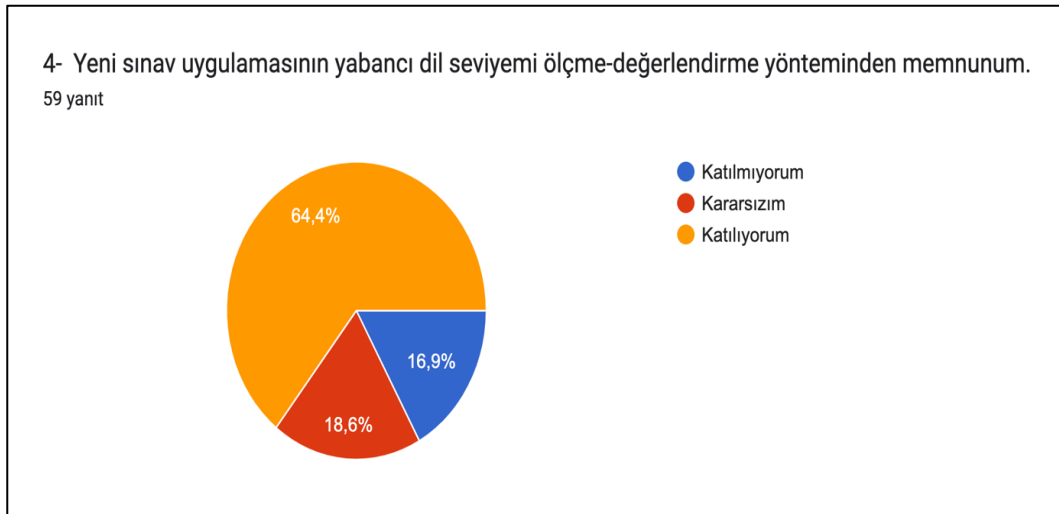


Grafik 3: Sınava yönelik yapılan duyuru ve bilgilendirmelerin yeterliliğine yönelik öğrencilerin düşünceleri

Grafik 3'te görüldüğü üzere yabancı dil sınavına ilişkin yapılan duyuru ve bilgilendirmelerin yeterli bulunmasına yönelik önermeye katılımcıların %49,2'sinin katıldığı, %30,5'inin katılmadığı sonucuna ulaşılmıştır. Katılımcıların %20,3'ünün kararsız olduğu tespit edilmiştir. Bulgular, öğrencilerin sınava yönelik yapılan duyuru ve bilgilendirmelerin yeterliliğine yönelik memnuniyet düzeylerinin yüksek olmadığını göstermektedir.

2.4 Yeni Sınav Uygulamasının Yabancı Dil Seviyesini Ölçme ve Değerlendirme Yöntemine Yönelik Öğrencilerin Memnuniyet Düzeyi

Yeni sınav uygulamasının yabancı dil seviyesini ölçme ve değerlendirme yöntemine yönelik öğrencilerin memnuniyet düzeylerini ölçmek amacıyla “*Yeni sınav uygulamasının yabancı dil seviyemi ölçme-değerlendirme yönteminden memnunum*” önermesi sorulmuş olup cevaplar Grafik 4'te verilmiştir.



Grafik 4: Yeni sınav uygulamasının yabancı dil seviyesini ölçme-değerlendirme yönteminden memnuniyet düzeyi

Grafik 4'te görüldüğü üzere katılımcıların %64,4'ü önermeye katıldığını, %18,6'sı kararsız olduğunu ve %16,9'u katılmadığını belirtmiştir. Bulgular incelendiğinde öğrencilerin yeni sınav uygulamasının yabancı dil seviyelerini ölçme-değerlendirme yöntemini daha etkin buldukları saptanmıştır.

2.5 Yeni Sınav Yönteminin Dil Seviyesinin Ölçülmesinde Daha Geçerli ve Güvenilir Bulunmasına Yönelik Bulgular

Yeni sınav yöntemiyle dil seviyesinin ölçülmesinde geçerlilik ve güvenilirlik kriterleri bağlamında öğrencilerin memnuniyet düzeylerinin ölçülmesi amacıyla “*Yeni sınav yönteminin dil seviyemin ölçülmesinde daha geçerli ve güvenilir olduğunu düşünüyorum*” önermesi çerçevesinde veriler değerlendirilmiştir.



Grafik 5: Yeni sınav yönteminin dil seviyesinin ölçülmesinde daha geçerli ve güvenilir bulunması

Grafik 5’te görüldüğü üzere “*Yeni sınav yönteminin dil seviyemin ölçülmesinde daha geçerli ve güvenilir olduğunu düşünüyorum*” önermesine katılımcıların %72,9’u katıldıklarını belirtirken; %16,9’u katılmadığını ve %10,2’si kararsız olduklarını belirtmişlerdir. Bulgular, yeni sınav yönteminin dil seviyesinin ölçülmesinde katılımcılar tarafından daha geçerli ve güvenilir bulunduğunu ve bu yönde memnuniyet düzeylerinin yüksek olduğunu göstermektedir.

3- Katılımcıların Önerilerine İlişkin Tespitler

Katılımcılardan gelen şikâyet ve öneriler; duyuru ve bildirimler, sınava yönelik eleştiriler, sınavın yöntemi, Erasmus+ Programına yönelik öneriler, seçim ve değerlendirmeler, olumlu değerlendirmeler ana başlıklarında gruplandırılabilir. Duyuru ve bildirimler ana başlığında yabancı dil sınavına ilişkin duyuru ve bildirimlerin Erasmus Kurum Koordinatörlüğü’nün web sitesinin yanı sıra e-mail ve SMS yoluyla da yapılması ve sınav tarihi ile yerine ilişkin duyuruların öğrencilerin planlama yapabilmesi için belli bir süre öncesinde yapılması önerilmiştir. Sınava yönelik eleştiriler incelendiğinde konuşma oturumunda soruların spesifik

konulardan ziyade daha genel konuları içermesi ve 2 soru sorulması; yazma sınavında daha çok süre verilmesi, dinleme sınavında dil seviyesinin ölçülmesine yönelik daha etkin parçaların seçilmesi önerilmiştir. Sınavın yöntemi ana başlığında yabancı dil sınavının ilk aşaması olan çoktan seçmeli sınavda değerlendirme kriterleri hakkında daha çok bilgi verilmesi, yabancı dil sınav saatinin derslerle çakışmayacak şekilde ayarlanmasının gerekliliği, İngilizce öğretmenliği bölüm kontenjanının artırılması isteği, eğitim düzeylerine ve bölümler bazında sıralama yapılarak asil ve yedek öğrencilerin belirlenmesi taleplerine yönelikler hususlar paylaşılmıştır. Olumlu değerlendirmeler ana başlığında sınavın personel tarafından seri şekilde yapıldığı dile getirilmiştir.

4- Sonuç ve Değerlendirme

Erasmus+ hareketliliğinden yararlanacak öğrencilerimizin yabancı dil puanlarının Avrupa Dilleri Ortak Çerçeve Programı [Common European Framework of Reference for Languages (CEFR Levels)) kapsamında sınıflandırmalarının yapılabilmesi ve Erasmus anlaşmamız bulunan ortak üniversitelerden kabul belgesi tahsisi ve vize işlemleri sırasında yabancı dil seviye bilgilerine yönelik önceden karşılaşılan sorunları yaşamamaları amacıyla Süleyman Demirel Üniversitesi Yabancı Diller Yüksekokulu tarafından gerçekleştirilen yabancı dil sınavında yöntem değişikliğine gidilmiş olup; öncesinde çoktan seçmeli olarak uygulanan Erasmus Dil Sınavı, 05.01.2024 tarihli 634/6 sayılı üniversitemiz senato kararı uyarınca çoktan seçmeli ve okuma, konuşma, yazma ile dinleme oturumlarını kapsayacak şekilde iki aşamadan oluşması kararlaştırılmıştır.

İki aşamalı sınav, ilk olarak 04.03.2024-08.03.2024 tarihleri arasında uygulanmıştır. Süleyman Demirel Üniversitesi Kalite Komisyonu'nun önerisi doğrultusunda Sınava girmeye hak kazanan öğrencilere 19.03.2024-05.04.2024 tarihleri arasında Google Forms platformu üzerinden yöntem değişikliğine ilişkin memnuniyet anketi uygulanmıştır. Anket soruları; kişisel bilgilerin ve önerilerin yanı sıra adil olma, duyuru ve bilgilendirmelerin yeterliliği, ölçme-değerlendirme yöntemine memnuniyet, geçerlilik ve güvenilirlik kriterlerine yönelik önermeleri içermektedir.

Önermeler	Memnuniyet Düzeyi (%)
Yeni sınav yönteminden memnunum	69,5
Yeni sınav yönteminin daha adil olduğunu düşünüyorum	72,9

Sınava yönelik yapılan tüm duyuru ve bilgilendirmeler yeterliydi	49,2
Yeni sınav uygulamasının yabancı dil seviyemi ölçme-değerlendirme yönteminden memnunum	64,4
Yeni sınav yönteminin dil seviyemin ölçülmesinde daha geçerli ve güvenilir olduğunu düşünüyorum	72,9
Genel memnuniyet düzeyi	65,78

Tablo 1: Yabancı Dil Sınavındaki yöntem değişikliğine ilişkin genel memnuniyet düzeyi

Tablo 1’de yabancı dil sınavındaki yöntem değişikliğine ilişkin genel memnuniyet düzeyi verilmiştir. Tablo, önermelere verilen “katılıyorum” cevaplarının birleştirilmesiyle oluşturulmuştur. Önermelere verilen “katılıyorum” cevaplarının oranlarının ortalaması alınarak genel memnuniyet düzeyine ulaşılmıştır.

Katılımcıların sınava yönelik memnuniyet düzeylerinin en yüksek olduğu hususlar, yeni sınav yönteminin daha adil olması ve dil seviyesinin ölçülmesinde yeni sınav yönteminin daha geçerli ve güvenilir bulunması olarak tespit edilmiştir. Memnuniyet düzeyinin en düşük görüldüğü husus ise duyuru ve bilgilendirmelerin yeterliliği olmuştur.

Yabancı dil sınavındaki yöntem değişikliğine yönelik yeni sınav yönteminden memnuniyet, yeni sınav yönteminin daha adil olması, sınava yönelik yapılan tüm duyuru ve bilgilendirmelerin yeterliliği, yeni sınav uygulamasının yabancı dil seviyesini ölçme-değerlendirme yönteminden memnuniyet ve yeni sınav yönteminin dil seviyesinin ölçülmesinde daha geçerli ve güvenilir olması önermelerindeki memnuniyet düzeylerinin birlikte değerlendirilmesi sonucunda genel memnuniyet oranının % 65,78 olduğu tespit edilmiştir. Bu bağlamda öğrencilerin yeni sınav yönteminden memnun oldukları ve öğrenciler tarafından yeni sınav yönteminin daha adil, ölçme ve değerlendirme kriterlerinin etkin, dil seviyesinin ölçülmesinde daha geçerli ve güvenilir bulunduğu sonucuna ulaşılmıştır.

Grafikler

Grafik 1: Yeni sınav yönteminden memnuniyet düzeyi

Grafik 2: Yeni sınav yönteminin daha adil olduğuna yönelik memnuniyet düzeyi

Grafik 3: Sınava yönelik yapılan duyuru ve bilgilendirmelerin yeterliliğine yönelik öğrencilerin düşünceleri

Grafik 4: Yeni sınav uygulamasının yabancı dil seviyesini ölçme-değerlendirme yönteminden memnuniyet düzeyi

Grafik 5: Yeni sınav yönteminin dil seviyesinin ölçülmesinde daha geçerli ve güvenilir bulunması

Tablolar

Tablo 1: Yabancı dil sınavındaki yöntem değişikliğine ilişkin genel memnuniyet düzeyi