

Erasmus+ Yabancı Dil Sınavındaki Yöntem Değişikliğine İlişkin Sınav

Uygulayıcılarına Yönelik Memnuniyet Anketi Değerlendirme Sonuç Raporu (2024)

Erasmus+ hareketliliğinden yararlanacak öğrencilerimizin yabancı dil puanlarının Avrupa Dilleri Ortak Çerçeve Programı [Common European Framework of Reference for Languages (CEFR Levels)] kapsamında sınıflandırılmasının yapılabilmesi amacıyla Süleyman Demirel Üniversitesi Yabancı Diller Yüksekokulu tarafından gerçekleştirilen yabancı dil sınavında yöntem değişikliğine gidilmiş olup; 05.01.2024 tarihli 634/6 sayılı senato kararı uyarınca yapılacak yabancı dil sınavının iki aşamadan oluşmasına; ilk aşamanın çoktan seçmeli, ikinci aşamanın okuma, yazma, dinleme ve konuşma oturumları şeklinde gerçekleştirilmesine, iki aşamalı sınavın sonucunda 60 puan ve üzeri alan adayların sınavdan başarılı sayılarak Avrupa Dilleri Ortak Çerçeve Programı [Common European Framework of Reference for Languages (CEFR Levels)] sınıflandırma ölçütleri bağlamında denkliğinin sağlanmasına karar verilmiştir. Yeni sınav yöntemi, 04 Mart 2024-08 Mart 2024 tarihleri arasında Yabancı Diller Yüksekokulu tarafından uygulanmış olup; sınavda Yabancı Diller Yüksekokulundan 32 akademik personel sınav uygulayıcısı olarak görev almıştır.

29.04.2024 tarihinde Uluslararası İlişkiler Genel Koordinatörlüğü Birim Kalite Komisyonu'nun aldığı karar doğrultusunda sınav uygulayıcısı olarak görev almış Yabancı Diller Yüksekokulu akademik personeline yabancı dil sınavındaki yöntem değişikliğine ilişkin memnuniyet düzeylerinin ölçülmesi amacıyla Erasmus+ Yabancı Dil Sınavındaki Yöntem Değişikliğine İlişkin Sınav Uygulayıcılarına Yönelik Memnuniyet Anketi" uygulanmıştır. Anket, Google Forms platformu üzerinden https://docs.google.com/forms/d/1XDbKnMK32tMWdF7SRFCOKs8Nd9twNzYhvs_gTu812wU/edit adresinden paylaşılmıştır. Anket; kişisel bilgiler, memnuniyet düzeylerini ölçmeye yönelik 4 soru ve önerilerden oluşmuştur. Derecelendirme, "katılıyorum", "kararsızım" ve "katılmıyorum" şeklinde 3'lü likert ölçeğinde düzenlenmiştir. Ankete yönelik duyuru ve bilgilendirme, SDUNET duyuru sistemi aracılığıyla 32 sınav uygulayıcısına iletilmiştir. 09.05.2024- 25.05.2024 tarihleri arasında 30 kişi anketi yanıtlamıştır. Anket verileri analiz edilerek aşağıdaki bulgulara ulaşılmıştır:

1- Kişisel Bilgiler

Anketi cevaplayan sınav uygulayıcılarının cinsiyete göre dağılımı %40'ı erkek, %60'ı kadın olarak gerçekleşmiştir. Katılımcıların % 6,7'si 5-10 yıl aralığında, %73,3'ü 10-20 yıl aralığında ve %20'si 20 yıldan fazla bir süreden beri Süleyman Demirel Üniversitesi'nde çalışmaktadır. Süleyman Demirel Üniversitesi'nde çalışma süreleri incelendiğinde sınav

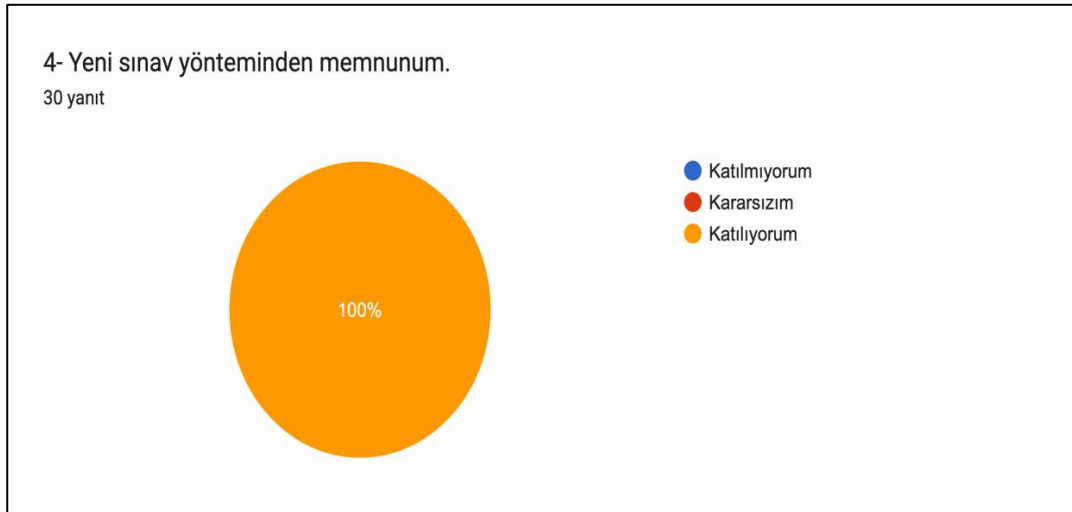
uygulayıcılarının akademik alanda deneyimli, sınav sorularını hazırlama ve uygulama ile yabancı dil düzeyinin ölçülmesinde tecrübeli oldukları saptanmıştır. Yanı sıra katılımcıların %16,7'si Erasmus+ yabancı dil sınavında görev almadığını belirtirken, %83,3'ünün ise Erasmus+ yabancı dil sınavında öncesinde görev aldığı tespit edilmiştir. Bu bağlamda sınav uygulayıcılarının büyük bir çoğunluğunun Erasmus+ yabancı dil sınavının uygulanması sürecinde de deneyimli oldukları görülmektedir.

2- Sınav Uygulayıcılarının Erasmus+ Yabancı Dil Sınavındaki Yöntem Değişikliğine Yönelik Memnuniyet Düzeylerine Yönelik Bulgular

Bu bölümde, yeni sınav yöntemine yönelik genel memnuniyet, yeni sınav yönteminin daha adil olması, yeni sınav yönteminin öğrencilerin yabancı dil seviyelerini ölçme-değerlendirme yönteminden memnuniyet, yeni sınav yönteminin öğrencilerin dil seviyesinin ölçülmesinde daha geçerli ve güvenilir olması ölçütleri temelinde sınav uygulayıcıların memnuniyet düzeylerinin tespit edilmesi amaçlanmıştır.

2.1- Yeni Sınav Yöntemine Yönelik Memnuniyet Düzeyi

Yeni sınav yönteminden memnuniyet düzeyinin ölçülmesi amacıyla sınav uygulayıcılarına “*Yeni sınav yönteminden memnunuz*” önermesi yöneltilmiştir. Grafik 1’de katılımcıların bu önermeye verdikleri cevaplar sunulmuştur:



Grafik 1: Yeni sınav yönteminden memnuniyet düzeyi

“*Yeni sınav yönteminden memnunuz*” önermesine katılımcıların %100'ünün katıldığı tespit edilmiştir. Bulgular, sınav uygulayıcılarının yeni sınav yönteminden memnuniyet düzeylerinin yüksek olduğunu göstermektedir.

2.2- Yeni Sınav Yönteminin Daha Adil Olmasına Yönelik Algılar

Adil olmak, tarafsızlık ve eşitlik ilkeleri bağlamında sınav uygulayıcılarının yeni sınav yöntemini nasıl değerlendirdiklerini ölçmek amacıyla “*Yeni sınav yönteminin öğrenciler için daha adil olduğunu düşünüyorum*” önermesi sorulmuştur.



Grafik 2: Adil olmak ilkesi bağlamında yeni sınav yöntemine yönelik memnuniyet düzeyi

Grafik 2’de adil olmak ilkesi doğrultusunda yeni sınav yöntemine yönelik sınav uygulayıcılarının memnuniyet düzeyi verilmiştir. Katılımcıların %3,3’ü “*Yeni sınav yönteminin öğrenciler için daha adil olduğunu düşünüyorum*” önermesine “kararsızım” cevabını verirken; %96,7’si katıldığını belirtmiştir. Bulgular, sınav uygulayıcılarının yeni sınav yöntemini daha adil bulduklarını göstermektedir.

2.3- Yeni Sınav Uygulamasının Yabancı Dil Seviyesini Ölçme ve Değerlendirme Sisteminin Etkinliğine Yönelik Sınav Uygulayıcılarının Memnuniyet Düzeyi

Katılımcıların yeni sınav uygulamasının yabancı dil seviyesini ölçme-değerlendirme yönteminin etkinliğine ilişkin memnuniyet düzeylerini ölçmek amacıyla “*Yeni sınav yönteminin öğrencilerin dil seviyesini ölçme-değerlendirme yönteminde daha etkin olduğunu düşünüyorum*” önermesi sorulmuştur.



Grafik 3: Yeni sınav uygulamasının yabancı dil seviyesini ölçme-değerlendirme yönteminin etkinliğine ilişkin memnuniyet düzeyi

Grafik 3'te “*Yeni sınav yönteminin öğrencilerin dil seviyesini ölçme-değerlendirme yönteminde daha etkin olduğunu düşünüyorum*” önermesine verdikleri cevaplar sunulmuştur. Katılımcıların %100'ü önermeye katıldıklarını belirtmişlerdir. Sınav uygulayıcılarının yeni sınav yönteminin öğrencilerin dil seviyesini ölçme-değerlendirme yöntemini daha etkin buldukları ve memnuniyet düzeylerinin yüksek olduğu tespit edilmiştir.

2.4- Yeni Sınav Yönteminin Dil Seviyesinin Ölçülmesinde Daha Geçerli ve Güvenilir Bulunmasına Yönelik Bulgular

Yeni sınav yönteminin dil seviyesinin ölçülmesinde geçerlilik ve güvenilirlik kriterleri bağlamında öğrencilerin memnuniyet düzeylerinin ölçülmesi amacıyla “*Yeni sınav yönteminin öğrencilerin dil seviyesinin ölçülmesinde daha geçerli ve güvenilir olduğunu düşünüyorum*” önermesi yöneltmiştir.



Grafik 4: Yeni sınav yönteminin yabancı dil seviyesinin ölçülmesinde daha geçerli ve güvenilir bulunması

Grafik 4'te görüldüğü üzere “*Yeni sınav yönteminin öğrencilerin dil seviyesinin ölçülmesinde daha geçerli ve güvenilir olduğunu düşünüyorum*” önermesine katılımcıların %100’ünün katıldığı tespit edilmiştir. Bulgular, katılımcıların yeni sınav yönteminin yabancı dil seviyesinin ölçülmesinde daha geçerli ve güvenilir bulunduğunu göstermektedir.

3- Katılımcıların Önerilerine İlişkin Tespitler

Erasmus+ Yabancı Dil Sınavındaki Yöntem Değişikliğine İlişkin Sınav Uygulayıcılarına Yönelik Memnuniyet Anketinin öneriler kısmında 12 kişi düşüncelerini paylaşmıştır. Katılımcılardan gelen öneriler; hizmetleri karşılığında sınav uygulayıcılarına yapılan ödemelere yönelik öneriler, sınavın uygulanışına yönelik değerlendirmeler, anket sorularına yönelik öneriler şeklinde üç ana başlıkta gruplandırılabilir. Sınav uygulayıcılarına hizmetleri karşılığında yapılan ödemelere yönelik 7 kişi değerlendirmede bulunmuş olup; yabancı dil sınavının hazırlanması, uygulanması ve değerlendirilmesi süreçlerinin zahmetli, zaman alıcı, uzmanlık ve emek gerektiren özelliklerinin de göz önünde bulundurularak sınav uygulayıcılarına hizmetlerinin karşılığı olarak ödenen tutarda iyileştirmeler yapılması talep edilmiştir. Sınava yönelik değerlendirmelerde yeni sınav yönteminin sürekliliğinin sağlanmasının yabancı dil düzeyinde üniversitemizin daha iyi temsil edilebilecek öğrencilerin seçilmesinde etkili olacağı belirtilmiştir. Gelen değerlendirmeler, sınav uygulayıcılarının yeni sınav yöntemiyle öğrencilerin yabancı dil becerilerinin okuma, konuşma, dinleme ve yazma olmak üzere dört temel beceri ile dil bilgisi üzerine yapılandırılmasının daha uygun bir yaklaşım olduğu görüşünü paylaşmışlardır. Sınavın uygulanmasına yönelik getirilen bir öneri, sınavın gerçekleştirildiği gün sayısının artırılarak sınavın geçerlilik ve güvenilirlik kriterlerinin daha da

güçlendirilebileceği yönündedir. Yazma ve konuşma becerilerinin daha ayırt edici olduğu vurgulanmış olup; sınavın değerlendirilmesi sürecinde dört temel beceri için puanlanmanın eşit dağıtılması eleştirilmiştir. Sınavın değerlendirme sürecindeki puanlamaya yönelik sınav uygulayıcılarının görüşlerinin öğrenilmesi amacıyla anket sorularına puanlamaya ilgili bir sorunun da eklenebileceği belirtilmiştir.

4- Sonuç ve Değerlendirme

Erasmus+ hareketliliğinden yararlanacak üniversitemiz öğrencilerinin yabancı dil puanlarının Avrupa Dilleri Ortak Çerçeve Programı [Common European Framework of Reference for Languages (CEFR Levels)] kapsamında sınıflandırmasının yapılabilmesi amacıyla 05.01.2024 tarihli 634/6 sayılı üniversitemiz senato kararı ile Süleyman Demirel Üniversitesi Yabancı Diller Yüksekokulu tarafından gerçekleştirilen yabancı dil sınavında yöntem değişikliğine gidilmiş olup; çoktan seçmeli olarak uygulanan yabancı dil sınavı, dört temel dil becerisinin ölçülmesine imkân verecek şekilde iki aşamalı hale getirilmiştir. İki aşamalı sınav, ilk olarak 04.03.2024-08.03.2024 tarihleri arasında uygulanmıştır. Sınava giren öğrencilerin yeni sınav uygulamasından memnuniyet düzeylerini ölçmek amacıyla yapılan anketin yanı sıra Uluslararası İlişkiler Genel Koordinatörlüğü Birim Kalite Komisyonu'nun 29.04.2024 tarihli önerisi doğrultusunda Uluslararası İlişkiler Genel Koordinatörlüğü'nün iç paydaşlarından olan Yabancı Diller Yüksekokulu'nda görev yapan sınav uygulayıcılarının yabancı dil sınavındaki yöntem değişikliğine ilişkin memnuniyet düzeylerinin ölçülmesi amacıyla memnuniyet anketi uygulanmıştır. 09.05.2024- 25.05.2024 tarihleri arasında Google Forms platformu üzerinden 32 kişiyle paylaşılan memnuniyet anketine 30 katılım sağlanmıştır. Anket soruları; kişisel bilgilerin ve önerilerin yanı sıra adil olma, ölçme-değerlendirme yönteminden memnuniyet, geçerlilik ve güvenilirlik kriterlerine yönelik önermeleri içermektedir.

Katılımcıların %40'ı erkek, %60'ı kadındır. Katılımcıların %93,3'ü 10 seneden fazla bir süredir Süleyman Demirel Üniversitesi'nde çalışmaktadır. Bu bağlamda sınav uygulayıcılarının alanlarında deneyimli oldukları saptanmıştır. Katılımcıların %83,3'ünün Erasmus+ yabancı dil sınavında önceden görev aldığı tespit edilmiştir. Katılımcıların, Erasmus yabancı dil sınavının hem eski hem de yeni uygulama ve değerlendirme yöntemlerine aşina olması memnuniyet düzeylerinin öğrenilmesi bağlamında bu çalışmayı daha da değerli kılmıştır.

Yabancı dil sınavındaki yöntem değişikliğine ilişkin genel memnuniyet düzeyi Tablo 1'de verilmiştir. Tablo, önermelere verilen "katılıyorum" cevaplarının birleştirilmesiyle

oluşturulmuş ve “katılıyorum” cevaplarının oranlarının ortalaması alınarak genel memnuniyet düzeyine ulaşılmıştır.

Önermeler	Memnuniyet Düzeyi (%)
Yeni sınav yönteminden memnunum	100,0
Yeni sınav yönteminin öğrenciler için daha adil olduğunu düşünüyorum	96,7
Yeni sınav yönteminin öğrencilerin dil seviyesini ölçme-değerlendirme yönteminde daha etkin olduğunu düşünüyorum	100,0
Yeni sınav yönteminin öğrencilerin dil seviyesinin ölçülmesinde daha geçerli ve güvenilir olduğunu düşünüyorum	100,0
Genel memnuniyet düzeyi	99,17

Tablo 1: Yabancı Dil Sınavındaki yöntem değişikliğine ilişkin sınav uygulayıcılarının genel memnuniyet düzeyi

Tablo 1’de yer alan önermeler dikkate alındığında yeni sınav yönteminden memnuniyet, ölçme-değerlendirme yönteminin etkinliği ile geçerlilik ve güvenilirlik ölçütleri bağlamında memnuniyet düzeyinin %100 olduğu tespit edilmiştir. Yeni sınav yönteminin adil olması kriteri temelinde ise memnuniyet düzeyi %96,7 olarak belirlenmiştir.

Yabancı dil sınavındaki yöntem değişikliğine ilişkin yeni sınav yönteminden memnuniyet, yeni sınav yönteminin daha adil olması, yeni sınav uygulamasının yabancı dil seviyesini ölçme-değerlendirme yönteminden memnuniyet ve yeni sınav yönteminin dil seviyesinin ölçülmesinde daha geçerli ve güvenilir olması önermeleri temelinde memnuniyet düzeylerinin birlikte değerlendirilmesi sonucunda genel memnuniyet oranının %99,17 olduğu tespit edilmiştir. Bu bağlamda sınav uygulayıcılarının yabancı dil sınavındaki yöntem değişikliğine ilişkin memnuniyet düzeylerinin yüksek olduğu, yeni sınav yöntemini çoktan seçmeli tek aşamalı sınava oranla daha etkin buldukları görülmüştür.

