

## İlk Yardım Eğitimine İlişkin Değerlendirme Raporu

### Soru Formu Sonuçları

13.12.2023 tarihinde saat 10:00'da Süleyman Demirel Üniversitesi Arama Kurtarma İlk Yardım Uygulama ve Araştırma Merkezi (SDUAK) Müdürü Öğretim Görevlisi Ali ŞENKAYNAĞI tarafından Uluslararası İlişkiler Genel Koordinatörlüğü çalışanlarına ilk yardım eğitimi verilmiştir. Uluslararası İlişkiler Genel Koordinatörlüğü konferans salonunda gerçekleşen hizmet-içi eğitime 10 koordinatörlük personeli katılmıştır. Eğitimde; ilk yardım kavramının tanımına, ilk yardımın öncelikli amaçlarına, ilk yardımın temel uygulamalarına ve ilk yardımcının müdahale esnasında yapması gerekenlere yönelik bilgiler sunulmuştur. Eğitimin sonunda, Arama Kurtarma İlk Yardım Uygulama ve Araştırma Merkezi (SDUAK) Müdürü Öğretim Görevlisi Ali ŞENKAYNAĞI'na katkılarından dolayı teşekkür belgesi sunulmuştur.

Sunulan hizmet-içi eğitimin değerlendirilmesine ilişkin eğitim sonrasında personele, Google Forms platformu üzerinden nitel araştırma yöntemlerinden hareketle 5 tane açık uçlu sorudan oluşan yarı yapılandırılmış soru formu yönlendirilmiştir. 10 katılımcı sorulara cevap vermiştir. Katılımcılar, <https://docs.google.com/forms/d/1Vb0gW5iONhf4VO24QGzIjtPjF2FO7IvL5hSsorFldtM/edit> adresinden soru formuna ulaşmışlardır.

Görüşme verilerinin analizi aşamasında sorulara verilen cevaplar kodlanmış ve aşağıdaki bulgulara ulaşılmıştır:

#### **Hizmet-içi Eğitim Kavramının Personel Tarafından Algılanış Şekli**

Katılımcılara “Hizmet-içi eğitim kavramı sizin için ne ifade ediyor?” sorusu sorulmuştur. Personelin hizmet-içi eğitim kavramını, bilgilerinin ve becerilerinin artmasını sağlayan bir araç olarak değerlendirdiği görülmüştür. Katılımcılar; hizmet-içi eğitimi, iş performansının ve motivasyonunun artmasında önemli ve gerekli bulmaktadır. Katılımcılar; hizmet-içi eğitim kavramını, daha verimli bir iş hayatına yönelik bilgi ve becerilerin artmasını hedefleyen ve uzman kişiler tarafından verilen eğitim olarak tanımlamaktadırlar.

#### **Verilen Hizmet-içi Eğitim Hakkında Personelin Düşünceleri**

Katılımcılara “Size verilen hizmet-içi eğitim hakkında düşüncelerinizi paylaşabilir misiniz? Açıklayınız” sorusu yöneltilmiştir. Katılımcıların verilen hizmet-içi eğitimi; faydalı, verimli, bilgilendirici ve eğitici buldukları tespit edilmiştir. Personel, verilen eğitim ile ilk

yardıma yönelik yeterli bilgiye ulaştıklarını belirtmiştir. Eğitimi veren kişi, sunumunu anlaşılır bir dilde paylaşmış ve uygulamaya yönelik örnekler göstermiştir.

### **Verilen Hizmet-içi Eğitimin Kazandırdıklarına Yönelik Personelin Düşünceleri**

Katılımcılara “Size verilen hizmet-içi eğitimin çalışma hayatınızda faydalanabileceğiniz yeni bilgileri kazandıracığını düşünüyor musunuz? Açıklayınız” sorusu sorulmuştur. 10 katılımcı da ilk yardım konusunda verilen eğitimin hem çalışma hayatında hem de gündelik yaşamlarında faydalanabilecekleri faydalı bilgiler sunduğunu belirtmişlerdir.

Katılımcılardan elde edilen veriler; kalp krizi, kırıklar, yaralanmalar, böcek sokmaları, yılan ısırıkları, boğulmalar gibi olgularla karşılaşılması durumunda üçüncü kişiye yardım edilmesi esnasında daha bilinçli hareket edeceklerini destekler niteliktedir.

### **Verilen Hizmet-içi Eğitimde Edinilen Yeni Bilgilerin İş Hayatına Uygulanmasına Yönelik Personelin Düşünceleri ve Uygulama Pratikleri**

Katılımcılara “Hizmet-içi eğitimde edindiğiniz bilgileri iş yaşamınıza uyarlayacak mısınız? Nasıl uyarlayacağınızı açıklayınız” sorusu sorulmuştur.

Üniversite bünyesinde çalışmanın ve toplum içinde yaşamın bir sonucu olarak kalabalık ortamlarda bulunulması hayati tehlike arz eden acil durumlarla karşılaşma riskini artırmaktadır. Bu tür olasılıklarla karşılaşılması durumunda verilen eğitimin neticesinde üçüncü kişilere daha bilinçli bir şekilde ilk yardımın uygulanacağına dair katılımcılarda bir inancın oluştuğu tespit edilmiştir. Aşağıda verilen örnekler bunu desteklemektedir:

*“Öncelikle ilk yardım her bireyin bilmesi ve öğrenmesi gereken bir konu ve ben ilk yardım konusunda hiçbir bilgim yokken birçok şey öğrendim” (Katılımcı 10).*

*“Temel ilk yardım eğitimi insanın insana olan vicdani yükümlülüğü yerine getirmesi için gerekli ve hayati açıdan önemli bir eğitim” (Katılımcı 4).*

*“Bu tür durumların oluşması durumunda iş yaşamımızda ve gündelik hayatımızda yararlanabileceğimiz bilgiler kazandırılmıştır” (Katılımcı 5).*

İlk yardımcının soğukkanlı ya da heyecanlı bir kişiliğe sahip olması müdahale esnasındaki cesaretini ya da istekliliğini etkileyebilecektir. Ancak, hayat kurtarmanın değerli,

kutsal, ahlaki bir amaç taşınması bağlamında duyulan korkuya rağmen, eyleme geçileceği dile getirilmiştir (Katılımcı 10).

### **Hizmet-içi Eğitimlerin Devam Etmesine Yönelik Personelin Düşünceleri**

Katılımcılara sorulan son soru, “İş performansınız açısından bu tür eğitimlerin devam etmesini ister misiniz?” olmuştur. 10 katılımcının da cevabının “evet” olması, hizmet-içi eğitimlerin katılımcılar tarafından faydalı bulunduğu dair bir algının oluştuğu şeklinde yorumlanabilir. İki katılımcının (katılımcı 4 ve katılımcı 10) hizmet-içi eğitim çerçevesinde kendilerine verilmesini istedikleri konuları belirtmesi, hizmet-içi eğitimin devamlılığına ilişkin istekliliklerini göstermektedir.

### **Hizmet-içi Eğitime İlişkin Fotoğraflar**



