



SÜLEYMAN DEMİREL ÜNİVERSİTESİ
İYİLEŞTİRME / ÖNERİ FORMU

Doküman No	5
Yayın Tarihi	17.11.2022
Revizyon Tarihi	
Sayfa No	1 / 5

Öneri Veren	Öneri Tarihi:
Adı Soyadı	SDÜ Kalite Güvence Ofisi
Birimi	-
Unvanı/Görevi	-
Önerinin Gerekçesi (Raporlarda / anketlerde geçen problem vb.)	Üniversitemizin kalite çalışmaları kapsamında yürütülen 2021-2022 yılı güz ve bahar dönemleri öğrenci memnuniyet anketi sonuçlarında “Üniversitemiz ulusal/ uluslararası değişim programları (Erasmus+, Farabi, vb.) hakkında yeterince bilgilendirme yapılmamaktadır” sorusuna verilen yanıtlarda memnuniyetsizlik düzeyinin yükseldiğinin tespit edilmesi üzerine Strateji Geliştirme Daire Başkanlığı Kalite Güvence Ofisi tarafından 01.09.2022 tarihli, E-18343706-060.99-337923 sayılı, “Öğrenci Memnuniyet Anketi Doğrultusunda Yapılacak İyileştirmeler” konulu yazısında Koordinatörlüğümüzce iyileştirme yapılmasının gerekliliği belirtilmiştir.
Tespit Türü (işaretleyiniz)	İç Paydaş Memnuniyeti <input checked="" type="checkbox"/> Maliyet <input type="checkbox"/> Dış Paydaş Memnuniyeti <input type="checkbox"/> Gelir <input type="checkbox"/> Çalışan Motivasyonu <input type="checkbox"/> Zaman Kaybı/Tasarrufu <input checked="" type="checkbox"/> Eğitim <input type="checkbox"/> Dokümantasyon <input type="checkbox"/> Süreç İşleyişini Kolaylaştırma <input checked="" type="checkbox"/> Fiziki Ortam <input type="checkbox"/> Toplumsal Katkı <input type="checkbox"/> Diğer (Açıklayınız) <input type="checkbox"/>
Problemin Tanımı	Üniversitemizin kalite çalışmaları kapsamında yürütülen 2021-2022 yılı güz ve bahar dönemleri öğrenci memnuniyet anketi sonuçlarında “Üniversitemiz ulusal/ uluslararası değişim programları (Erasmus+, Farabi, vb.) hakkında yeterince bilgilendirme yapılmamaktadır” sorusuna verilen yanıtlarda memnuniyetsizlik düzeyinin yüksekliği
Öneri	Öğrencilerin ve akademik personel Üniversitemiz/ uluslararası değişim programları hakkında bilgilendirilmesi ve memnuniyetlerinin artırılması için Erasmus Kurum Koordinatörlüğü tarafından Erasmus temsilcilerine yönelik bilgilendirme toplantısı düzenlenmesi ve temsilcilerin kendi birimlerindeki öğrenci ve akademik personele bilgilendirme toplantısı düzenlenmesi
İlgili Birim	Uluslararası İlişkiler Genel Koordinatörlüğü/ Erasmus Kurum Koordinatörlüğü

* Bu bölüm öneride bulunan kişi/birim tarafından doldurulacaktır.

Birim Amiri	
Adı Soyadı	Bilge HÜR MÜZLÜ KORTHOLT
Unvanı	Prof. Dr.
Öneri hakkındaki değerlendirme	Öğrencilerin ve akademik personelin yüksek oranda hızlı ve etkili bir şekilde bilgilendirilmesi ve iç paydaş memnuniyetinin artırılması amacıyla Erasmus temsilcilerine bilgilendirme toplantısı düzenlenmesi ve Erasmus temsilcilerinin öğrendikleri bilgileri kendi birimlerinde

Öneriyi veren	Öneride bulunan birim amiri	İlgili birim amiri
Adı Soyadı: SDÜ Kalite Güvence Ofisi	Adı Soyadı:	Adı Soyadı: Dr. Öğr. Üyesi Ahmet MÖREL (Koordinatör vekili)
İmza :	İmza :	İmza :



SÜLEYMAN DEMİREL ÜNİVERSİTESİ
İYİLEŞTİRME / ÖNERİ FORMU

Doküman No	5
Yayın Tarihi	17.11.2022
Revizyon Tarihi	
Sayfa No	2 / 5

paylaşmaları ve sonuçların izlenmesi uygun bulunmuştur.

* Bu bölüm öneride bulunan kişi/birimin amiri tarafından doldurulacaktır.

Önerinin uygulanabilirliği	Uygulanabilir <input checked="" type="checkbox"/> Uygulanamaz <input type="checkbox"/>			
Uygulanamama gerekçesi				
GERÇEKLEŞTİRİLECEK FAALİYETLER				
No	Faaliyet Tanımı	Sorumlu/İlgili Birim	Tahmini Gerçekleşme Tarihi	Fili Gerçekleşme Tarihi
	Erasmus Kurum Koordinatörlüğü tarafından Erasmus temsilcilerine yönelik bilgilendirme toplantısı düzenlenmesi ve temsilcilerin kendi birimlerindeki öğrenci ve akademik personele bilgilendirme toplantısı düzenlenmesi ve toplantı tutanaklarının Erasmus Kurum Koordinatörlüğü'ne gönderilmesi	Uluslararası İlişkiler Genel Koordinatörlüğü/ Erasmus Kurum Koordinatörlüğü/Enstitü, Fakülte, MYO ve Yüksekokullar		

* Bu bölüm problemi çözmesi istenen birim tarafından doldurulacaktır.

İYİLEŞTİRME GERÇEKLEŞME SÜRECİNİN TAKİBİ

No	Tarih	Sürecin Aşaması	PUKÖ Aşaması (Planla-Uygula-Kontrol Et-Önlem Al döngüsünde hangi aşamada)	Birimde Sorumlu Kişi	İmza
1	01.09.2022	Kalite Güvence Ofisi'nin anket çalışmaları neticesinde Koordinatörlüğümüz tarafından iyileştirme yapılmasına yönelik talebi	P		

Öneriyi veren	Öneride bulunan birim amiri	İlgili birim amiri
Adı Soyadı: SDÜ Kalite Güvence Ofisi	Adı Soyadı:	Adı Soyadı: Dr. Öğr. Üyesi Ahmet MÖREL (Koordinatör vekili)
İmza :	İmza :	İmza :



SÜLEYMAN DEMİREL ÜNİVERSİTESİ
İYİLEŞTİRME / ÖNERİ FORMU

Doküman No	5
Yayın Tarihi	17.11.2022
Revizyon Tarihi	
Sayfa No	3 / 5

2	13.09.2022	Uluslararası İlişkiler Genel Koordinatörlüğü tarafından kısa ve uzun vadeli iyileştirme önerilerinin belirlenmesi ve Kalite Güvence Ofisi'ne bilgi verilmesi	P		
3	19.09.2022	Erasmus Kurum Koordinatörlüğü tarafından Erasmus temsilcilerine bilgilendirme toplantısı düzenlenmesi	U		
	19.09.2022-26.09.2022	Erasmus Temsilcilerinin kendi birimlerinde gerçekleştirecekleri toplantılar ile ilgili duyuruların yayımlanması	U		
	26.09.2022-30.09.2022	Erasmus Temsilcilerinin kendi birimlerinde öğrencilere ve akademik personele bilgilendirme toplantısı düzenlemeleri	U		
	26.09.2022-07.10.2022	Erasmus Temsilcileri tarafından yapılan toplantıların tutanaklarının Erasmus Kurum Koordinatörlüğü'ne iletilmesi	U		
	15.10.2022	Erasmus temsilcileri bilgilendirme toplantı tutanaklarının kayıt altına alınması, toplantı düzenleyen birimlerin sayısının belirlenmesi	K		
		Önümüzdeki dönemlerde düzenlenecek olan öğrenci memnuniyet anketlerinde öğrenci memnuniyetinin yükselmesi için planlanan değişim programı taslaklarında tanıtım faaliyetlerine daha fazla yer verilmesi	Ö		

İYİLEŞTİRME SONUCU

Öneriyi veren	Öneride bulunan birim amiri	İlgili birim amiri
Adı Soyadı: SDÜ Kalite Güvence Ofisi İmza :	Adı Soyadı: İmza :	Adı Soyadı: Dr. Öğr. Üyesi Ahmet MÖREL (Koordinatör vekili) İmza :



SÜLEYMAN DEMİREL ÜNİVERSİTESİ
İYİLEŞTİRME / ÖNERİ FORMU

Doküman No	5
Yayın Tarihi	17.11.2022
Revizyon Tarihi	
Sayfa No	4 / 5

Üniversitemizin kalite çalışmaları kapsamında yürütülen anket çalışmalarındaki öğrenci memnuniyetinin artırılmasına yönelik olarak Erasmus temsilcilerine düzenlenen bilgilendirme toplantısı ve sonrasında Erasmus temsilcilerinin kendi birimlerinde öğrencilere ve akademik personele düzenledikleri bilgilendirme toplantıları ile hızlı ve etkili bir şekilde daha çok öğrenci ve akademik personelin bilgilendirilmesinin sağladığı görülmüştür.

* Bu bölümler problemi çözmesi istenen birim tarafından doldurulacaktır.

	Evet	Hayır
Kalite Güvence Ofisine bilgi verildi mi? (işaretleyiniz)	X	
Öneri sahibine olumlu ya da olumsuz sonuç bildirimini yapıldı mı?	X	

* Bu bölüm problemi çözmesi istenen birim tarafından doldurulacaktır.

Öneriyi veren	Öneride bulunan birim amiri	İlgili birim amiri
Adı Soyadı: SDÜ Kalite Güvence Ofisi İmza :	Adı Soyadı: İmza :	Adı Soyadı: Dr. Öğr. Üyesi Ahmet MÖREL (Koordinatör vekili) İmza :